



WARUNKI GWARANCJI

1. Na produkty znajdujące się w ofercie (zwane dalej „Produktem” lub „Produktami”), Arti-Flora Architektura & Krajobraz (zwanej dalej „Arti-Flora”) udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od chwili ich wydania. Za chwilę wydania uznaje się osobisty odbiór Produktów przez Klienta.
2. Jedynym przeznaczeniem Produktów jest zastosowanie ogrodnicze.
3. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie Produkty zakupione od Arti-Flora.
4. Arti-Flora oświadcza, że w chwili wydania Produkty są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych.
5. W ramach udzielonej gwarancji, w sytuacji stwierdzenia wad lub usterek, Arti-Flora, wedle własnego wyboru, naprawi lub wymieni część lub całość wadliwego Produktu lub zwróci część lub całość pierwotnej ceny zakupu.
6. Wszelka pomoc techniczna udzielona przez firmę Arti-Flora w czasie gwarancji w odniesieniu do Produktów objętych niniejszą gwarancją zostanie udzielona bezpłatnie.
7. Reklamacje należy składać w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od momentu ujawnienia się usterki, kontaktując się z Arti-Flora oraz każdorazowo powiadamiając na piśmie:
Adres do korespondencji:
Arti-Flora Architektura & Krajobraz
ul. Gen. Wł. Sikorskiego 158
18-400 Łomża
Do korespondencji należy dołączyć oryginalny dowód zakupu i potwierdzenie odbioru.
8. W przypadku wymiany uszkodzonego Produktu na nowy, koszty związane z demontażem bądź instalacją Produktu ponosi Arti-Flora.
9. Gwarancja dotyczy tylko Produktów markowych i sprzedawanych przez Arti-Flora.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Arti-Flora nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. wady i usterki powstałe wskutek używania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją używania, specyfikacją techniczną lub zaleceniami Arti-Flora
 - b. wady i usterki powstałe wskutek nieprawidłowej instalacji Produktów,
 - c. wady i usterki powstałe wskutek instalacji Produktów w połączeniu z materiałami wyprodukowanymi lub dostarczonymi przez firmę inną niż Arti-Flora,
 - d. uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwej instalacji lub użytkowania Produktów,
 - e. wady i usterki powstałe wskutek niewłaściwej obsługi Produktów bądź jego użytkowaniu niezgodnie z instrukcją producenta,
 - f. uszkodzenia wynikające z: działalności owadów, gryzoni i innych zwierząt, ciśnienia w instalacji niedostosowanego do wymagań określonych dla Produktów, niewłaściwej jakości lub filtracji wody w stosunku do wymagań określonych dla Produktów
 - g. szkody spowodowane normalnym zużyciem,
 - h. materiały zużywalne i wymienne,
 - i. uszkodzenia lub utraty w wyniku lub w trakcie wysyłki od momentu załadunku w placówce Arti-Flora: to Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za bezpieczną dostawę, a wszelkie roszczenia z tytułu takich szkód należy zgłaszać bezpośrednio przewoźnikowi,
 - j. akty natury, siłę wyższą, wypadki lub inne przyczyny pozostające poza kontrolą Arti-Flora,
 - k. usterki spowodowane działaniem osób trzecich lub nieprzeszkolonych do obsługi Produktów,
 - l. szkody spowodowane winą umyślną kupującego,
 - m. wszelkie koszty powstałe w wyniku wad, usterek bądź nieprawidłowego działania Produktów.
2. Arti-Flora zwolniona jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności gwarancyjnej jeśli Produkty w czasie trwania okresu gwarancji poddane zostaną jakimkolwiek modyfikacjom lub naprawom, z wyłączeniem modyfikacji i napraw przeprowadzanych przez Arti-Flora. W szczególności chodzi o wszelkiego rodzaju modyfikacje, które nie były wykonane przez Arti-Flora.
3. Wobec części wykonanych przez inne firmy obowiązuje gwarancja ich producentów.